

PRESSE-INFORMATION

**Medizinischer Dienst der Krankenversicherung
(MDK) Hessen**

Stabs- und Servicebereich Wissen und
Kommunikation
Zimmersmühlenweg 23
61440 Oberursel

Ansprechpartnerin:
Frau Birte Wuermeling
Referentin Medienkommunikation
Telefon 06171 634-337
b.wuermeling@mdk-hessen.de
www.mdk-hessen.de

Bundesweite Versichertenbefragung zur MDK-Pflegebegutachtung Hessen: Insgesamt 94 Prozent der Befragten zufrieden

Oberursel, den 18. April 2017

Die regionalen Ergebnisse der bundesweiten Versichertenbefragung 2016 zur Pflegebegutachtung wurden heute veröffentlicht: Insgesamt 94 Prozent der Menschen sind mit der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) Hessen „zufrieden“, 7 Prozent davon „teilweise zufrieden“.

Im dritten Jahr in Folge wurden Pflegebedürftige und deren Angehörige – bundesweit und einheitlich – hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Pflegebegutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) befragt. Im dritten Jahr in Folge konnte der MDK Hessen im Rahmen der Auswertung sehr gute Ergebnisse erzielen. Erfreulicherweise fiel die Gesamtzufriedenheit 2016 sogar noch höher aus als im Vorjahr: Insgesamt 94 Prozent der aktuell befragten Personen sind mit der Pflegebegutachtung durch den MDK Hessen „zufrieden“, 7 Prozent davon „teilweise zufrieden“.

Dr. Dr. Wolfgang Gnatzy, Geschäftsführer des MDK Hessen: *„Die positive Resonanz werten wir als Anerkennung und Ansporn zugleich. Wir sind durchaus stolz darauf, dass sich der kompetente, aber auch respektvolle Umgang unserer Gutachterinnen und Gutachter mit dem pflegebedürftigen Menschen auch auf diese Weise niederschlägt. Gleichzeitig nehmen wir die von den Versicherten geäußerten Hinweise, Anregungen und konstruktiven Kritikpunkte zum Anlass der eigenen Überprüfung: Welche bereits umgesetzten Verbesserungsmaßnahmen haben gegriffen? Welche Maßnahmen noch nicht? Was können wir künftig besser machen? Diese Fragen gilt es jetzt zu beantworten.“*

Mit der Begutachtung von Versicherten zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit leistet der MDK Hessen seinen Beitrag für eine leistungsfähige, bedarfsgerechte pflegerische Versorgung. Insgesamt rund 130.000 Pflegebegutachtungen pro Jahr führt der MDK Hessen durch. Im Auftrag der Pflegekassen prüfen die MDK-Gutachterinnen und Gutachter unabhängig und unparteiisch, ob die Voraussetzungen der Pflegebedürftigkeit erfüllt sind.

Der hiermit vorgelegte Ergebnisbericht zur Versichertenbefragung 2016 wurde erstellt gemäß der Richtlinien des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen zur Dienstleistungsorientierung im Begutachtungsverfahren. Er basiert letztmalig auf der Grundlage des inzwischen abgelösten Begutachtungsverfahrens zur Feststellung von Pflegestufen. Die grundlegenden Änderungen zum 01.01.2017 – durch Einführung eines neuen Pflegebedürftigkeitsbegriffs und des neuen Begutachtungsinstruments zur Feststellung der Pflegegrade – wird der kommende Bericht widerspiegeln.

Der Ergebnisbericht zur Versichertenbefragung ist auf www.mdk-hessen.de abrufbar.

Über den MDK Hessen:

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Hessen ist die sozialmedizinische Sachverständigeninstitution für die gesetzliche Kranken- und soziale Pflegeversicherung in Hessen. Als solche ist er Teil der Solidargemeinschaft und den sozialgesetzlichen Prinzipien verpflichtet: Solidarität, Qualität, Humanität und Wirtschaftlichkeit.

Sein Aufgabenspektrum ist breit gefächert und umfasst insbesondere

- Begutachtungen von Versicherten
- Qualitätsprüfungen in Versorgungseinrichtungen
- Beratungen zu Grundsatz- und Versorgungsfragen
- Fortbildungen für Sozialleistungsträger

Aufgrund der Vielfalt an Fragestellungen im Gesundheitswesen beschäftigt der MDK Hessen Experten ganz verschiedener Gesundheitsberufe: Fachärzte mit den einschlägigen Gebietsbezeichnungen, Pflegefachkräfte mit unterschiedlichen Zusatzqualifikationen, Psychologen, Psychotherapeuten und Orthopädiemechaniker arbeiten eng zusammen. Mit ihren sachverständigen Leistungen leisten sie ihren Beitrag dazu, dass die rund 5 Millionen gesetzlich kranken- und pflegeversicherten Menschen in Hessen eine bedarfsgerechte und gleichmäßige, dem allgemeinen Stand der medizinischen Erkenntnisse entsprechende Versorgung erhalten und bei Pflegebedürftigkeit die von ihnen benötigte solidarische Unterstützung erfahren.

Der MDK Hessen ist dezentral an insgesamt 9 Standorten in Hessen vertreten. Als Arbeitgeber folgt er einem modernen, familienfreundlichen Selbstverständnis: Seinen mittlerweile fast 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bietet er konkrete Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Pflege.

www.mdk-hessen.de